

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD PANGU

PANGU valora a sus clientes y usuarios, y está comprometida con la protección de su privacidad. En ese sentido, hemos desarrollado la presente Política de Privacidad (en adelante, la “Política de Privacidad”), que describe los lineamientos y prácticas de PANGU respecto a la recolección, uso y divulgación de información personal, en cumplimiento de la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y el Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS, Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales.

Al visitar, registrarse o utilizar nuestro sitio web (en adelante, el “Sitio Web”) o interactuar con PANGU en cualquiera de nuestros canales (digitales o físicos), usted acepta las prácticas establecidas en esta Política.

### I. INFORMACIÓN PERSONAL

1.1. PANGU recibe y almacena cualquier información que los usuarios proporcionen, con su debido consentimiento, a través de:

- La navegación y uso de nuestro Sitio Web.
- El registro en formularios digitales y físicos.
- Solicitudes de cotización y compra de vehículos, autopartes o servicios.
- Participación en promociones, eventos o encuestas.
- Comunicación a través de correo electrónico, WhatsApp u otros medios habilitados.

1.2. La información recopilada (en adelante la “Información Personal”) incluye lo siguiente:

- Nombre y apellidos.
- Documento de identidad (DNI, CE, Pasaporte u otros).
- Edad, sexo y nacionalidad.
- Dirección de domicilio.
- Número telefónico y correo electrónico.
- Datos relacionados a la contratación de productos o servicios (vehículos, repuestos, mantenimientos, financiamiento, entre otros).

1.3. El usuario podrá elegir no darnos información; sin embargo, se requerirá esta información esencial, oportunamente señalada, para poder acceder, registrarse, comprar, realizar transacciones y otros en nuestro Sitio Web o de forma física en nuestra red de concesionaria. Debe tener en cuenta que, de no proporcionarnos la información básica requerida, PANGU no podrá atender adecuadamente su solicitud ni formalizar una relación contractual.

1.4. En caso se realice un registro en nombre de un tercero, deberá obtener su consentimiento antes de facilitarnos su Información Personal.

### II. MENORES DE EDAD

Nuestros productos y servicios **no están dirigidos a menores de 14 años**. Si un menor de edad nos proporciona información personal sin el consentimiento de sus

padres o tutores, estos podrán contactarnos para solicitar la eliminación de dicha información.

### **III. INFORMACIÓN ADICIONAL**

3.1. En la medida permitida por la Ley y/o el Usuario, PANGU podrá obtener información adicional sobre sus usuarios y añadirla a la Información Personal que nos proporcionan.

3.2. PANGU podrá obtener información adicional de los siguientes emisores:

- a. Entidades afiliadas.
- b. Socios comerciales.
- c. Otras fuentes de terceros independientes, como bases de datos públicas y/o a través de aplicaciones interactivas.

3.3. Toda la Información Adicional que recopilamos sobre nuestros usuarios puede combinarse con la Información Personal en aras de adaptar nuestras comunicaciones a sus necesidades y desarrollar nuevos productos o servicios que puedan ser de su interés.

3.4. Cualquier Información Personal obtenida por PANGU por los medios aquí descritos será tratada de conformidad con las disposiciones de esta Política de Privacidad.

3.5. Esta Política no cubre las prácticas de aquellos terceros de los cuales recibimos información ni garantiza que estas respeten las disposiciones aquí desarrolladas.

### **IV. AUTORIZACIÓN DE REGISTRO Y TRATAMIENTO**

4.1. Al visitar, utilizar y/o registrarse en el Sitio Web de PANGU, y una vez que nos haya brindado su consentimiento respectivo, se podrá tratar sus datos personales, de acuerdo con el caso en particular, para los siguientes fines:

- a. Llevar a cabo las transacciones que usted haya iniciado.
- b. Ofrecerle productos y servicios.
- c. Remitirle confirmaciones y actualizaciones sobre nuestros servicios.
- d. Procesamiento de facturas.
- e. Responder a sus preguntas y comentarios.
- f. Envíarle información relevante de forma personalizada.
- g. Contactarnos con usted para propósitos de servicio al cliente, realizar encuestas, estadísticas o análisis sobre hábitos de consumo o preferencias, notificarle por correo electrónico las ofertas especiales y los productos, salvo que usted no lo desee y así lo manifieste expresamente.
- h. Otros que sean debidamente especificados antes de su registro.

4.2. Al recopilar la Información Personal para Otros Usos como publicidad o venta directa y otras actividades análogas, PANGU le dará el tratamiento correspondiente según lo prescrito en la LPDP.

## V. ALMACENAMIENTO Y PLAZO DE CONSERVACIÓN

PANGU es titular y responsable de los bancos de datos generados a partir del tratamiento de la Información Personal que recopile y/o trate. Nuestra empresa declara haber implementado las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información, conforme a la normativa peruana vigente en materia de protección de datos personales.

La información proporcionada por nuestros Usuarios, Clientes y/o Visitantes será almacenada en los bancos de datos personales creados para finalidades específicas, debidamente inscritos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

El tiempo de conservación de la Información Personal corresponderá al período durante el cual se mantenga la relación contractual, comercial y/o de servicios con PANGU. Concluida dicha relación, los datos permanecerán bloqueados únicamente durante el plazo máximo de diez (10) años, a efectos de atender posibles obligaciones legales, contractuales o administrativas, salvo disposición legal distinta que establezca un plazo mayor. Transcurrido dicho plazo, la información será eliminada de manera segura y definitiva.

## VI. ENCARGADOS DE TRATAMIENTO Y TRANSFERENCIA A TERCEROS

PANGU mantiene relaciones con terceros que actúan como encargados de tratamiento de datos personales, con la finalidad de brindar los servicios solicitados y/o contratados por los usuarios. En todos los casos, dichos terceros asumen obligaciones contractuales de confidencialidad y protección de datos, garantizando que la información será utilizada únicamente para las finalidades autorizadas por PANGU y en estricto cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

- **Servicios de hosting y nube:** PANGU utiliza proveedores especializados en almacenamiento y seguridad de información digital, lo que puede implicar transferencia internacional de datos (flujo transfronterizo), siempre bajo las garantías de protección exigidas por la normativa vigente.
- **Concesionarios y talleres autorizados:** Para la ejecución de contratos de comercialización de vehículos, autopartes, accesorios, mantenimientos, reparaciones y servicios adicionales, PANGU podrá compartir información con sus concesionarios y talleres autorizados ubicados en el Perú, los cuales actúan como encargados de tratamiento para atender adecuadamente las solicitudes de cotización, compra o servicio.
- **Entidades financieras y aseguradoras:** En caso el usuario lo solicite de manera expresa, inequívoca y voluntaria, PANGU podrá compartir su información con instituciones financieras y/o aseguradoras aliadas, con el único fin de gestionar alternativas de financiamiento o seguros vinculados a los productos y servicios ofrecidos por la empresa.

PANGU declara que no realizará flujo transfronterizo de información personal distinto a lo expresamente señalado en el presente acápite.

## VII. CUSTODIA Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

7.1. La Información Personal será tratada con el nivel de protección exigido por la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás

normas aplicables, implementando medidas técnicas, organizativas y administrativas que garanticen su seguridad e impidan su alteración, pérdida, acceso o tratamiento no autorizado.

7.2. PANGU resguarda la Información Personal conforme a los estándares de seguridad y confidencialidad previstos en la normativa peruana, asegurando un tratamiento lícito, leal y proporcional a las finalidades informadas.

7.3. PANGU no transmitirá, divulgará ni proporcionará la Información Personal recopilada a terceros distintos del titular de dicha información, salvo en los casos expresamente señalados en la presente Política, cuando exista consentimiento previo, expreso e informado del usuario, o cuando medie mandato legal o judicial.

7.4. Nuestro Sitio Web y los sistemas de PANGU aplican medidas de seguridad razonables y proporcionales para proteger la información de los usuarios frente a accesos no autorizados, uso indebido o divulgación.

### **VIII. POLÍTICA DE RENUNCIA (OPT IN)**

Cuando usted se registre como Usuario en el Sitio Web de PANGU o a través de cualquiera de nuestras plataformas, se le brindará la opción de autorizar expresamente si desea recibir comunicaciones comerciales, tales como promociones, encuestas, mensajes informativos o alertas por correo electrónico y/o mensajes electrónicos relacionados con nuestros productos y servicios.

El envío de este tipo de comunicaciones solo se realizará si usted marca voluntariamente el recuadro (checkbox) correspondiente, otorgando así su consentimiento previo, expreso e informado. En caso de no otorgarlo, PANGU no le enviará comunicaciones con dichas finalidades.

### **IX. DERECHOS DE ACCESO E INFORMACIÓN, DERECHO DE RECTIFICACIÓN, ACTUALIZACIÓN E INCLUSIÓN, DERECHO DE CANCELACIÓN O SUPRESIÓN Y DERECHO DE OPOSICIÓN**

9.1. Los usuarios titulares de la Información Personal tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceso e información, rectificación, actualización e inclusión, cancelación o supresión y oposición sobre su Información Personal, oponerse a su tratamiento y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo.

9.2. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

9.3. El ejercicio de los derechos señalados se realiza mediante solicitud escrita presentada en el domicilio de PANGU o a través del correo electrónico [politicas@panguautoperu.com](mailto:politicas@panguautoperu.com).

9.4. En su solicitud deberá indicar:

- Nombre completo del titular y, en su caso, documento que acredite la representación legal.
- Copia simple del documento nacional de identidad (DNI) o documento equivalente.
- Dirección de correo electrónico y/o dirección postal para notificaciones, así como un número telefónico de contacto.

- Una descripción clara y precisa de los datos personales sobre los cuales desea ejercer sus derechos, acompañada de la documentación de sustento correspondiente.

9.5. Una vez recibida la solicitud y verificado el cumplimiento de los requisitos formales, PANGU evaluará el pedido y comunicará al titular de los datos personales su decisión, indicando si corresponde atenderlo o, en su caso, las razones que justifican su rechazo.

De acuerdo con la normativa vigente, los plazos de respuesta son los siguientes:

- **20 (veinte) días hábiles** para solicitudes de acceso a la información personal.
- **10 (diez) días hábiles** para solicitudes de rectificación, actualización o supresión de datos personales.

## X. VÍNCULOS EXTERNOS

Este Sitio Web puede contener vínculos o enlaces hacia otros sitios web administrados por terceros, los cuales cuentan con sus propias políticas de privacidad y confidencialidad. Recomendamos que, en caso de acceder a dichos sitios, el usuario revise cuidadosamente sus respectivas políticas, ya que la presente Política de Privacidad no regula ni cubre las prácticas de dichos terceros.

En ese sentido, PANGU no se responsabiliza por el tratamiento de datos personales que realicen sitios web de terceros, aun cuando estos pudieran estar relacionados o vinculados con nuestra página web.

## XI. EMPLEO DE COOKIES

PANGU informa que, cada vez que un usuario visite este Sitio Web o utilice nuestras aplicaciones, se podrán instalar cookies en su computadora o dispositivo móvil.

Las cookies son pequeños archivos de texto que permiten reconocer al usuario, facilitar su navegación y personalizar los contenidos que se le muestran. Asimismo, pueden ser utilizadas para fines estadísticos, de seguridad y para mejorar la experiencia en línea.

La información recopilada a través de cookies será tratada por PANGU con el mismo nivel de protección, seguridad y confidencialidad que la otorgada a los datos personales, conforme a lo establecido en la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales. Dicha información podrá ser compartida con terceros únicamente dentro de los mismos límites y finalidades que aplican al tratamiento de datos personales.

El usuario tiene derecho a deshabilitar el uso de cookies mediante la configuración de su navegador o dispositivo móvil. No obstante, debe tener en cuenta que, al hacerlo, algunos servicios o funcionalidades del Sitio Web podrían no estar disponibles o no funcionar correctamente.

## XII. INFORMACIÓN PÚBLICA

El usuario debe tener presente que toda información que coloque en áreas públicas de este Sitio Web (como foros, comentarios, encuestas, álbumes de fotografías, entre otros), quedará a disposición de otros usuarios del Sitio Web y del público en general.

PANGU no se responsabiliza por el uso que terceros puedan dar a la información que el propio usuario decida divulgar en dichos espacios, quedando esta fuera del ámbito de control de la empresa.

Por ello, recomendamos a nuestros usuarios actuar con prudencia y cautela al decidir qué información personal compartir en secciones de acceso público.

### **XIII. MODIFICACIONES**

PANGU podrá realizar modificaciones a esta Política de Privacidad en cualquier momento.

Cualquier modificación a la manera en la que PANGU utiliza la Información Personal será reflejada en versiones futuras de esta Política, las cuales serán publicadas en este Sitio Web, por lo que se aconseja revisar periódicamente la Política de Privacidad.

Cualquier cambio sustancial en el tratamiento de la Información Personal será comunicado oportunamente a los usuarios. Además, todo cambio realizado estará siempre sujeto a la LPDP y el RLPDP.

### **XIV. CONTACTO Y DOMICILIO**

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad, el tratamiento de su Información Personal, o desea ejercer sus derechos reconocidos en la Ley de Protección de Datos Personales, puede contactarnos a través del correo electrónico:

<https://panguautoperu.com/> o en nuestro domicilio: Av. Tomás Marsano 391, Surquillo, Lima – Perú.